

LUIS FERNANDO DÚRANGO ROLDÁN

EL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

(Teoría y práctica)

Primera edición



**LIBRERIA JURIDICA
SANCHEZ R. LTDA.**



ÍNDICE GENERAL

Página

PRÓLOGO	5
---------------	---

PRIMERA PARTE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS: CARÁCTER CONSTITUCIONAL Y LEGAL

I. LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN LA CONSTITUCIÓN NACIONAL	15
II. NATURALEZA JURÍDICA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	
1. Generalidades	16
Servicios públicos administrativos.	17
Servicios públicos industriales y comerciales.	17
2. Principios:	18
3. Modalidades de Servicios Públicos Domiciliarios.	19
III. FUNCIÓN SOCIAL DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	
A. GENERALIDADES	20
B. COMPETENCIA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	
1. La Nación y los departamentos	22
2. Los Municipios.	22
C. OPERADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	
1. Quiénes pueden prestar los servicios públicos:	22
2. Clasificación de las empresas de servicios públicos:	23
a. Según la composición del capital:	23
b. Según el objeto:	23
3. Por la especialidad:	23
D. CONTROL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	
1. Comisiones de Regulación.	24
a) Definición de las Comisiones de Regulación:	26
b) Conformación de las Comisiones de Regulación:	27
c) Regulación de los servicios públicos domiciliarios.	27

	Página
Regulación y reglamentación.	27
Regular no equivale a reglamentar.	29
d) Regulación en los Servicios Públicos Domiciliarios	29
e) Comisiones de Regulación de los Servicios Públicos Domiciliarios.	30
2. Superintendencia de Servicios Públicos.	32
Funciones:	32
Sanciones.	32
3. Auditorías Externas. (Art. 51 Ley 142/94)	34
4. Las Personerías.	34
5. Control Interno.	34
6. Revisor Fiscal.	35
7. Control Disciplinario.	35
8. Control Fiscal.	35
9. Participación Ciudadana y Control Social.	36
Comités de Desarrollo y Control Social de los SSPD.	37
Creación y conformación:	37
Pasos para crear un Comité:	37
Asambleas de Usuarios:	40
Representación de los Comités de Desarrollo y control Social .	43
Elección del Vocal de Control:	43
Funciones del Vocal de Control:	43
E. POSICIONES SOBRE LA FUNCIÓN SOCIAL QUE CUMPLEN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:	44

SEGUNDA PARTE
RÉGIMEN TARIFARIO,
ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA Y SUBSIDIOS

I. FIJACIÓN DE TARIFAS:	59
II. PRINCIPIOS TARIFARIOS	59
III. COMPONENTES DE LAS FÓRMULAS TARIFARIAS:	60
Naturaleza del cargo fijo del servicio público de acueducto:	60
Naturaleza del cargo fijo del servicio público de energía y gas:	61
Naturaleza del cargo fijo del servicio público de telecomunicaciones: ...	62
IV. ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:	
1. Concepto:	62
2. Metodología de la estratificación:	63
a) Área rural:	63
b) Área urbana:	64
c) Variables de estratificación:	64
d) Regulación legal de la estratificación:	65

e) Competencia en materia de estratificación socioeconómica en servicios públicos:	67
Comités permanentes de estratificación municipal:	70
Empresas de servicios públicos:	71
La Superintendencia de Servicios públicos:	71
IV. LOS SUBSIDIOS:	
1. Generalidades:	71
2. La Corte Constitucional frente a la estratificación socioeconómica, el régimen tarifario y de subsidios:	74

TERCERA PARTE
EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
O DE CONDICIONES UNIFORMES

I. DEFINICIÓN DE CONTRATO:	103
II. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA OBLIGATORIEDAD DE LOS CONTRATOS:	104
III. PARTES Y TERCEROS EN LOS CONTRATOS:	104
IV. CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS:	
A. CONTRATOS UNILATERALES Y BILATERALES:	105
B. CONTRATOS GRATUITOS Y ONEROSOS:	105
C. CONTRATOS CONMUTATIVOS Y ALEATORIOS:	105
D. CONTRATOS PRINCIPALES, CONTRATOS ACCESORIOS, Y CONTRATOS DEPENDIENTES:	106
E. REALES, SOLEMNES Y CONSENSUALES:	106
F. CONTRATOS TÍPICOS O NOMINADOS Y ATÍPICOS O INNOMINADOS:	106
G. CONTRATOS DE LIBRE DISCUSIÓN Y CONTRATOS DE ADHESIÓN:	107
H. CONTRATOS DE EJECUCIÓN INSTANTÁNEA, DE EJECUCIÓN ESCALONADA Y EJECUCIÓN SUCESIVA:	107
V. ELEMENTOS DE VALIDEZ DEL CONTRATO:	
A. EL CONSENTIMIENTO:	107
B. LA CAPACIDAD:	108
Clases de capacidad:	108
C. EL OBJETO:	109
Requisitos del objeto:	109
D. LA CAUSA:	
VI. EXTINCIÓN DE LOS CONTRATOS:	109
VII. EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS:	
A. Definición:	110
B. Características del contrato de servicios públicos:	111
1. Contrato de condiciones uniformes:	111
2. Es consensual:	112

	Página
3. Objeto del contrato:	112
4. Onerosidad:	112
5. Bilateralidad:	112
6. Es conmutativo:	112
7. Contrato principal:	113
8. Contrato típico o nominado:	113
9. De libre discusión o contratos de adhesión:	113
10. De ejecución sucesiva:	114
C. Elementos del contrato:	114
D. Celebración y perfeccionamiento del contrato:	114
E. Cláusulas del contrato de servicios públicos:	114
F. Partes del contrato:	115
1. EL USUARIO:	115
2. LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:	116
a) Definición (Art. 17 Ley 142 de 1994):	116
b) Objeto (Art. 18 Ley 142/94):	116
c) Régimen jurídico de las empresas de servicios públicos: ...	117
d) Régimen de funcionamiento	118
e) Participación de entidades públicas en empresas de servicios públicos	119
f) Bienes de las empresas de servicios públicos	120
g) Prohibiciones especiales a las empresas de servicios públicos:	120
G) Derechos y obligaciones de las partes en el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos:	134
1. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:	134
DERECHO A UN SERVICIO EFICIENTE Y CONTINUO	134
DERECHO A PARTICIPAR EN LA GESTIÓN Y CONTROL DE LAS EMPRESAS	145
DERECHO A TARIFAS PROPORCIONALES	145
DERECHO A CORRECTA ESTRATIFICACIÓN Y RÉGIMEN DE SUBSIDIOS	147
ESTRATOS	147
TARIFAS	147
SUBSIDIOS	148
DERECHO A PRESENTAR PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	148
PETICIONES:	148
QUEJAS:	155
RECLAMOS:	155
RECURSOS:	156
ALA INFORMACIÓN:	157

	Página
DERECHO A ELEGIR EL PRESTADOR DEL SERVICIO	165
DERECHO A CONTRATOS UNIFORMES	165
DEBER DE PAGAR OPORTUNAMENTE LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS	165
DEBER DE PARTICIPAR COMO CIUDADANOS	166
DEBER DE USAR RACIONALMENTE LOS SERVICIOS:	166
2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES:	166
PRESTACIÓN CONTINUA DEL SERVICIO	166
DEBER DE INFORMAR SOBRE LAS CONDICIONES UNIFORMES	166
DEBER DE ENTREGAR COPIA DEL CONTRATO	167
MEDIR LOS CONSUMOS	167
QUE EL CONSUMO SEA EL ELEMENTO PRINCIPAL DEL PRECIO.	167
ENTREGA OPORTUNA DE LA FACTURA DE SERVICIOS	172
REVISIÓN PREVIA	172
REPARAR AL SUSCRIPTOR O USUARIO POR FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	173
TRAMITAR Y RESPONDER LAS QUEJAS, PETICIONES, RECLAMACIONES Y RECURSOS DE LOS USUARIOS.	175
CAUSALES DE SUSPENSIÓN Y CORTE DEL SERVICIO.	
1. Suspensión de mutuo acuerdo:	175
2. Suspensión en interés del servicio:	176
3. Suspensión por incumplimiento:	176
4. Terminación y corte del servicio:	180
RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO	180

CUARTA PARTE
EL DERECHO DE PETICIÓN: REGULACIÓN CONSTITUCIONAL
Y LEGAL Y SU EJERCICIO EN MATERIA DE
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

I. DEFINICIÓN	217
II. FINALIDAD DEL DERECHO DE PETICIÓN.	217
III. ALCANCES DEL DERECHO DE PETICIÓN	217
IV. TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS PETICIONES	218
V. CLASIFICACIÓN DEL DERECHO DE PETICIÓN	218
1. Derecho de petición en interés general (Art. 5 C.C.A.):	218
2. Derecho de petición en interés particular (Art. 9 C.C.A.):	218
3. Derecho de petición de información (Art. 17 C.C.A.):	218
4. Derecho de formulación de consultas (Art. 25 C.C.A.):	221

VI. ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA CON OCASIÓN DEL DERECHO DE PETICIÓN	221
1. La petición:	221
a) En forma verbal	221
b) En forma escrita	221
2. Requerimiento	223
3. Intervención de terceros	223
4. Período probatorio	223
5. Alegatos :	224
6. Decisión	224
7. Notificación	224
8. Ejecutoria	225
9. Firmeza del acto administrativo	225
VII. VIOLACIÓN DEL DERECHO DE PETICIÓN	225
Desatención de las peticiones (Art. 7 C.C.A.) y consecuencias:	225
a) El principio de economía:	226
b) El principio de celeridad:	226
c) El principio de eficiencia:	226
d) El principio de imparcialidad:	226
e) El principio de publicidad:	226
f) El principio de contradicción:	226
VIII. EL DERECHO DE PETICIÓN COMO DERECHO FUNDAMENTAL	226
IX. EL DERECHO DE PETICIÓN EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	228

QUINTA PARTE

LA VÍA GUBERNATIVA Y SU OPERANCIA ANTE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

I. CONCEPTO	229
II. ACTOS IMPUGNABLES EN LA VÍA GUBERNATIVA	230
III. IMPROCEDENCIA DE RECURSOS	230
IV. CLASES DE RECURSOS	231
1. ORDINARIOS:	231
a. Reposición:	231
b. Apelación:	231
2. EXTRAORDINARIOS:	231
Recurso de reconsideración:	233
Procedencia: (Decreto-Ley 624 de 1989, art. 720):	233
Interposición del recurso:	233
Competencia para resolverlo:	234
Requisitos del recurso:	234
Inadmisión del recurso:	234
Silencio Administrativo:	235

	Página
Reserva del expediente:	235
Término para resolver el recurso:	235
Silencio administrativo positivo:	235
4. DIFERENCIAS ENTRE EL RECURSO DE REPOSICIÓN Y EL DE APELACIÓN	235
5. TRÁMITE DE LOS RECURSOS	236
a. Oportunidad:	236
b. Procedencia	236
c. Requisitos:	236
6. LOS RECURSOS ANTE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	237
EL SILENCIO ADMINISTRATIVO	257
EL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	261
DOCTRINA ACERCA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	262
LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y EL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	264

SEXTA PARTE

LA FACTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

I. LA FACTURA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS COMO ACTO ADMINISTRATIVO	277
II. DEFINICIÓN LEGAL DE LA FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS	282
III. NATURALEZA JURÍDICA Y REQUISITOS DE LAS FACTURAS:	282
IV. LA FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS COMO TÍTULO EJECUTIVO	283
V. EL PAGO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, FRENTE A LA NUEVA LEY DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA URBANA:	284

SÉPTIMA PARTE

EL FRAUDE EN EL SERVICIO DE ENERGÍA

I. DEFINICIÓN.	287
II. DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS.	288
III. QUIÉN RESPONDE POR EL FRAUDE?	289
IV. PROCEDIMIENTO PARA SANCIONAR EL FRAUDE, Y DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS.	294
Modelo de resolución que impone sanción por fraude	375
Modelo de interposición de recurso a resolución que impone sanción ..	376
Respuesta a recurso de reposición	378
Modelo de resolución que resuelve apelación por fraude	379
BIBLIOGRAFÍA	383